

안심직거래 간편 가이드 안내

(PC버전)

구매자 가이드 (2p ~ 8p)

판매자 가이드 (9p ~ 14p)

구매자 가이드

“구매중인 내역” 단계별 안내	3p
안심감정 제품 안내	4p
결제방법 변경 안내	5p
제품 수령 후 포인트 적립	6p
배송조회/구매결정/반품신청	7p
반품제품 발송시 유의사항	8p

“구매중인 내역” 단계별 안내

단계별 안내



입금전

무통장입금 방식으로 주문한 내역을 확인할 수 있는 상태입니다.



결제완료

무통장입금 완료 및 카드결제완료된 주문 내역을 확인할 수 있습니다.



배송준비중

주문한 상품의 판매자가 주문내역을 확인하고 발송을 위해 준비중인 상태입니다.



배송중

판매자가 택배업체에 상품을 인계하여 발송을 마친 후 운송장번호를 입력한 상태입니다.
구매자는 상품을 받은 후 구매결정/반품을 선택할 수 있습니다.



구매완료

구매고객이 상품을 받은 후 구매결정이 되어 거래가 완료된 상태입니다.



반품/취소

반품접수 또는 반품상품 발송, 배송전 취소 등의 상태를 확인할 수 있으며, 해당 부분의 사유 확인 및 반품완료/거부 처리가 가능한 상태입니다.

정품만 사고 파는 직거래

구구스 안심직거래 ?

전체

가방

지갑

의류

신발

악세서리

주얼리

시계

선글라스

최신등록순

인기순

높은가격순

낮은가격순



감정되는 상품만 보기

◀ 이전

다음 ▶

◀◀ 1·2·3·4·5·6·7·8·9·10·11·12·13·14 ▶▶

page 1 / 총 14 ▶

상품수 50개 ▼

[감정되는 상품만 보기] 클릭 후 노출되는 제품 구매시, 구구스 감정 완료된 제품을 받아보실 수 있습니다.

안심

버튼이 있는 제품은 [개인 판매자 ▶ 구구스 감정 ▶ 구매자] 에게 발송이 됩니다.

* 일반 결제건의 경우 구구스의 감정을 거치지 않은 직거래 상품입니다.

무통장입금 ▶ 카드결제 변경 방법

구매중인 내역

1주일

1개월

6개월



~



조회

입금전

결제완료

배송준비중

배송중

구매완료

반품/취소

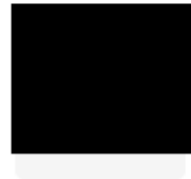
주문번호

상품정보

판매자

관리

20210401



샤넬

원

채팅문의

입금전

주문취소

카드결제전환

◀ 이전

다음 ▶

« < 1 > »

page

1

/ 총 1 ▶

“무통장입금” 주문 후 카드결제 변경 방법
[구매중인내역 ▶ 입금전 ▶ 카드결제전환]

제품 수령 후 포인트 적립 방법

구매중인 내역

1주일

1개월

6개월



~



조회

입금전

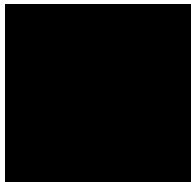
결제완료

배송준비중

배송중

구매완료

반품/취소

주문번호	상품정보	판매자	관리
20210406-0131	 겐조 10,000원	판매자정보 채팅문의	배송준비중 수령확인 주문취소

이전

다음

« < 1 > »

page

1

/ 총 1

제품을 수령하셨으나, 판매자분이 운송장 등록하지 않은 경우
구매자분의 수령확인을 통해 [구매결정 및 포인트적립]이 가능합니다.

구매중인 내역

1주일

1개월

6개월



~



조회

입금전

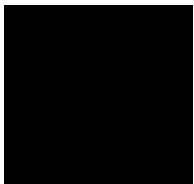
결제완료

배송준비중

배송중

구매완료

반품/취소

주문번호	상품정보	판매자	관리
20210401	 겐조 원	판매자정보 채팅문의	배송중 배송조회 구매결정 반품신청

◀ 이전

다음 ▶

◀ ◀ 1 ▶ ▶

page

1

/ 총 1 ▶

구매 결정: 구매결정 후에는 반품신청이 불가하며, 포인트가 적립됩니다.

반품신청: 판매자와 협의 후 진행이 가능합니다.

반품제품 발송시 유의사항 및 처리방법

반품신청 후 운송장 등록하는 방법

1. 판매자와 반품 협의

배송비 부담 여부 확인 및 주소지 확인 후 발송해주세요. 반품가능 기간도 준수하셔야 합니다.

2. 상품 재포장

최초 받았던 상품상태 유지 필수

3. 운송업체에 상품 전달

택배업체에 직접 반품 접수를 하셔야 픽업이 진행됩니다.

4. 운송장번호 입력

구매내역 > 반품/취소 > 발송처리 메뉴를 눌러 반품운송장을 입력합니다.

반품 배송지 정보

수령인	
연락처	
배송지	

구매자의 단순변심 등으로 인한 귀책사유시 왕복배송비 구매자 부담이 원칙입니다.

반품접수 협의 완료 후 발송시 유의사항이며,
모든 반품 택배는 구매자가 직접 발송 해야합니다.

판매자 가이드

“판매중인 내역” 단계별 안내	10p
결제 완료건에 대한 주문확인	11p
운송장 등록 후 정보 확인	12p
반품에 대한 처리 방법	13p~14p

“판매중인 내역” 단계별 안내

단계별 안내



입금전

구매자가 무통장입금 방식으로 주문 후 아직
입금확인이 되지 않은 상태입니다.



발송요청

구매자가 결제를 완료한 상태로, 판매자는
주문건 확인 후 발송처리 또는 판매취소를 할 수
있습니다.



배송중

무통장입금 완료 및 카드결제완료된 주문
내역을 확인할 수 있습니다.



판매완료

구매가 확정되어 판매자가 정산을 신청하거나
정산내역을 확인할 수 있습니다.



반품/취소

반품접수 또는 반품승인 및 거부, 배송전 취소
등을 확인하거나 진행할 수 있습니다.

결제 완료건에 대한 주문확인

판매중인 내역

1주일

1개월

6개월

☐

~

☐

조회

입금전

발송요청

배송중

판매완료

반품/취소

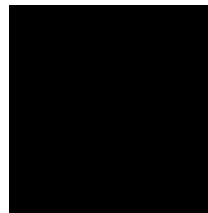
주문번호

상품정보

구매자

관리

20210401



겐조

원

ksy4***

구매자정보

입금완료(발송
전)

발송처리

판매취소

결제완료된 제품에 대하여 "운송장등록"을 원하는 경우,
[발송처리]를 통해 입력해주시면 되며
[판매취소]의 경우 구매자정보에 노출되는 연락처로 구매자분께
 취소안내 해주시면 구매자분의 직접 취소가 가능합니다.

운송장 등록 후 배송조회 및 구매자정보 확인

판매중인 내역

1주일

1개월

6개월

📅 ~ 📅

조회

입금전

발송요청

배송중

판매완료

반품/취소

주문번호	상품정보	구매자	관리
<u>20210406-0131</u>	 겐조 1 10,000원	ksy4*** 구매자정보 채팅문의	배송중 배송조회

판매중인 내역 내 "채팅문의"는 구매자의 채팅문의 발생시
편리하게 답변하실 수 있는 버튼입니다.
구매자와의 소통은 [구매자정보] 연락처를 통해 진행해주시면 됩니다.

반품에 대한 처리 방법

판매중인 내역

1주일

1개월

6개월

조회

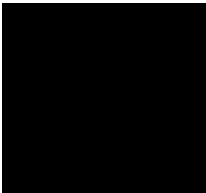
입금전

발송요청

배송중

판매완료

반품/취소

주문번호	상품정보	구매자	관리
20210401	 샤넬 원	채팅문의	취소완료 취소사유 조회 내역삭제
20210401	 겐조 원	구매자정보	반품배송중 반품 승인/거부

판매자는 [반품 승인/거부]를 할 수 있으며,
반품 승인시: 제품 검수 후 이상 없을 경우 눌러주시면 환불 진행됩니다.

반품 거부의 경우 판매자는 거부사유에 대해 구구스 측으로 소명자료를 제시해야 하며,
 모든 거래는 전자상거래법을 기준으로 합니다.

반품에 대한 처리 방법

- 판매자께서 선불로 보내셨던 배송비는 차감하여 송금해드립니다. (매주 금요일)
- 반품 완료 시, 구매자에게 환불이 처리되며, 고객님의 상품은 재판매 할 수 있게 변경됩니다.
- 반품 거부 시, 고객센터와의 별도 도움으로 중재가 진행됩니다.
- 판매자가 반품 상품을 수령 후 3영업일 내 반품승인 여부 미처리 시 직권으로 완료로 처리됩니다.

배송 운임(어떻게 받으셨나요?)

선택

선택

착불로 수령함

선불로 수령함

착불로 수령함: 반품 도착시 착불로 도착한 경우 체크해주시면 되며,
발생된 착불 비용 기재해주셔야 합니다.

선불로 수령함: 초기에 사용하신 배송비는 판매자분께 송금 진행 됩니다.
(동봉하여 받으신 경우, 고객센터로 글 남겨주시면 전액 환불 진행됩니다)